

Jak działa Proces Etyki



LOCKHEED MARTIN 

WPROWADZENIE

Pracownicy Lockheed Martin dzielą się zaangażowaniem w przestrzeganie najwyższych standardów etycznego postępowania. Wiąże się to z ważnym zadaniem przestrzegania wartości Korporacji.

Starszy Wiceprezes ds. Etyki i Zapewnienia Standardów Korporacji jest wybieranym członkiem zarządu Korporacji, podlegającym bezpośrednio Dyrektorowi Generalnemu oraz Komisji ds. Nominacji i Ładu Korporacyjnego działającej w ramach Zarządu.

Starszy Wiceprezes ds. Etyki i Zapewnienia Standardów Korporacji jest odpowiedzialny za nadzorowanie wysiłków całej irmy mających na celu promowanie środowiska pracy, które jest **szanujące i współpracujące**, w którym pracownicy i inne osoby mogą zadawać pytania, wyrażać wątpliwości związane z pracą w kwestiach etycznych, dociekać lub zgłaszać naruszenia bez obawy przed odwetem.

Wiceprezes ds. Etyki i Postępowania w Biznesie zarządza programem etyki i postępowania w biznesie oraz podlega Starszemu Wiceprezesowi ds. Etyki i Zapewnienia Standardów Korporacji.

Poniższe pytania i odpowiedzi objaśniają nasz proces dotyczący etyki i wskazują zasoby, które pomagają pracownikom w rozwiązywaniu problemów.



ETYKA I PRAKTYKA
BIZNESOWA
DOSKONAŁOŚĆ POPRZEZ UCZCIWOŚĆ

W jaki sposób etyczne postępowanie w biznesie wpływa na Lockheed Martin?

Sukces biznesowy firmy Lockheed Martin zależy od naszego zaangażowania w uczciwość. Robimy więcej niż tylko przestrzeganie przepisów prawa i regulacji. Oczekujemy etycznego postępowania i każdego dnia staramy się postępować właściwie.

Zaczynając od naszej wizji korporacyjnej:

Być światowym liderem we wspieraniu misji naszych klientów, wzmacnianiu bezpieczeństwa i przesuwaniu granic nauki.

Naszą wizję zrealizujemy poprzez dostosowanie naszych praktyk biznesowych do naszych wartości:

- *Robić to, co słuszne*
- *Szanować innych*
- *Osiągać doskonałe wyniki*



Z kim mam się skontaktować, jeśli mam problem, pytanie lub wątpliwości?

Ogólnie rzecz biorąc, zacznij od omówienia sytuacji ze swoim przełożonym lub kierownikiem. Jeśli jest to niepraktyczne lub jeśli Twój kierownik nie jest w stanie pomóc ci w rozwiązaniu problemu, Twoim obowiązkiem jest dalsze zabieranie głosu i szukanie rozwiązania.

Istnieje wiele osób, z którymi możesz porozmawiać, aby uzyskać pomoc, w tym:

- Twój przełożony
- Twój kierownik
- Twój specjalista ds. etyki
- Twój partner biznesowy w dziale zasobów ludzkich
- Śledczy ds. równych możliwości zatrudnienia
- Dział prawny
- Dział ochrony
- Audyt wewnętrzny
- Dział ochrony środowiska i BHP
- Infolinia Lockheed Martin

Firma Lockheed Martin jest zobowiązana do zgłaszania władzom Stanów Zjednoczonych niektórych rodzajów potwierdzonych wykroczeń. Podkreśla to spoczywający na wszystkich pracownikach obowiązek podejmowania działań w celu skorygowania sytuacji lub zgłaszania wszelkich potencjalnych problemów etycznych.

Aby uzyskać pomoc w znalezieniu specjalisty ds. etyki lub zgłosić problem:

- Wyświetl swój profil pracownika na ulepszonych białych stronach (ewp.global.lmco.com) firmy Lockheed Martin. Kliknij kartę Właściwości.
- Poszukaj w swoim zakładzie plakatów specjalisty ds. etyki.
- Zadzwoń na infolinię Lockheed Martin: 1-800-563-8442
- Wyślij wiadomość e-mail do corporate.ethics@lmco.com
- Wyślij pytanie do Ask Us (Zapytaj nas) https://ethics.corp.lmco.com/New_Request

Jeśli masz wątpliwości co do działań lub decyzji Specjalisty ds. Etyki, skontaktuj się z Dyrektorem ds. Etyki Obszaru Biznesowego.

Jeśli masz wątpliwości co do działań lub decyzji Dyrektora ds. Etyki Obszaru Biznesowego, skontaktuj się z Wiceprezesem ds. Etyki i Postępowania w Biznesie.

Jeśli masz wątpliwości co do działań lub decyzji Wiceprezesa ds. Etyki i Postępowania w Biznesie, skontaktuj się ze Starszym Wiceprezesem ds. Etyki i Zapewnienia Standardów Korporacji.

Jeśli masz wątpliwości co do działań lub decyzji Starszego Wiceprezesa ds. Etyki i Zapewnienia Standardów Korporacji, skontaktuj się ze Starszym Wiceprezesem, Głównym Radcą Prawnym i Sekretarzem Korporacji.

Zgłaszanie szczególnych wątpliwości Komisji ds. Audytu Zarządu Lockheed Martin

Pracownicy mogą zgłaszać wątpliwości dotyczące księgowości, kontroli wewnętrznej lub audytu oraz poufnie lub anonimowo zgłaszać wątpliwe kwestie księgowo lub audytowe do Komisji ds. Audytu Zarządu Lockheed Martin.

Jeśli chcesz zgłosić problem do Komisji ds. Audytu, możesz to zrobić, kontaktując się z Biurem Etyki Korporacyjnej, a Twoje wątpliwości zostaną przekazane Przewodniczącemu Komisji ds. Audytu w Zarządzie.

Czego możesz się spodziewać, kontaktując się z Biurem ds. Etyki?

Twój specjalista ds. etyki jest dla Ciebie źródłem informacji. Jeśli masz pytanie lub potrzebujesz porady, otrzymasz poufne wskazówki, często podczas tej samej rozmowy telefonicznej. Czasami Twój specjalista ds. etyki pomoże Ci skontaktować się z ekspertem merytorycznym, który udzieli Ci dodatkowych informacji.

W innych przypadkach uzyskanie informacji potrzebnych do udzielenia Ci wskazówek może zająć kilka dni.

Jeśli masz wątpliwości lub zauważysz niewłaściwe postępowanie lub naruszenie, które wymaga dochodzenia, Twój Specjalista ds. Etyki będzie z Tobą współpracował i objaśni Ci proces etyczny.

Oto, czego możesz się spodziewać po skontaktowaniu się z Biurem ds. Etyki:

- Zgłaszany problem zostanie potraktowany poważnie.
- Zostaniesz potraktowany z godnością i szacunkiem.
- Nie musisz podawać swojej tożsamości.
- Twoja komunikacja z Biurem ds. Etyki jest traktowana w możliwie największym stopniu poufnie.
- Biuro informuje Cię na bieżąco podczas badania sprawy.
- Po zakończeniu dochodzenia skontaktujemy się z Tobą i poinformujemy Cię, czy znaleźliśmy potwierdzenie problemu, czy nie.

UWAGA: Nie zostaniesz poinformowany o konkretnych środkach dyscyplinarnych dla osoby będącej przedmiotem dochodzenia, ponieważ jej prywatność również będzie chroniona. Jeśli chodzi o proces etyczny opisany w tej broszurze, poza Stanami Zjednoczonymi mogą istnieć różnice regionalne, które mogą mieć zastosowanie ze względu na lokalne przepisy prawa pracy.

Za kontakt z Biurem ds. etyki w dobrej wierze nigdy nie grozi żadna kara. Ludzie na wysokich stanowiskach nie mogą Cię powstrzymać. Jeśli spróbują, zostaną pociągnięci do odpowiedzialności dyscyplinarnej, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

Lockheed Martin nie toleruje działań odwetowych wobec pracowników, którzy w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości któremukolwiek źródłu. Oznacza to, że nie musisz mieć racji, ale że uważasz, że podane informacje są zgodne z prawdą.

Odwet jest definiowany jako nieuczciwe lub nieodpowiednie traktowanie pracownika za zgłaszanie nieprawidłowości, złożenie skargi, pomoc innej osobie w złożeniu skargi, uczestnictwo w wewnętrznym dochodzeniu firmy lub przeprowadzenie dochodzenia dotyczącego etyki. Firma Lockheed Martin nie będzie tolerować działań odwetowych wobec nikogo, kto zadaje pytania, bierze udział w dochodzeniu lub zgłasza niewłaściwe zachowanie w dobrej wierze.

Należy pamiętać, że zasadniczo Biuro ds. Etyki nie bada obaw dotyczących treści przeglądów wyników, ocen wydajności ani treści planu poprawy wydajności. Kwestie te najlepiej omawiać i rozwiązywać z działem kadr i swoim kierownictwem. Jeśli jednak uważasz, że działania te są potencjalnie związane z odwetem lub dyskryminacją, należy omówić te obawy ze swoim Specjalistą ds. Etyki.

W jaki sposób Biuro ds. Etyki wspiera wysokie standardy etyczne w Lockheed Martin?

Biuro ds. Etyki jest źródłem informacji, porad i rozwiązań problemów i spraw dla wszystkich pracowników. Program etyczny opiera się na wartościach firmy oraz zgodności z przepisami prawa, regulacjami i politykami.

Nasi specjaliści ds. etyki uczą liderów i pracowników, jak promować pozytywne, włączające i etyczne środowisko pracy. Zapewniają zasoby, informacje, szkolenia i narzędzia wspierające i udoskonalające wysokie standardy etyczne i zachowania w Lockheed Martin.

Kluczowym narzędziem, które pomaga pracownikom zrozumieć i rozwiązać problemy etyczne w miejscu pracy, jest nasze coroczne szkolenie z zakresu świadomości etycznej. Ponadto kompleksowe szkolenie w zakresie zgodności z przepisami biznesowymi, wymagane od wszystkich pracowników, z dodatkowymi wymaganiami dla niektórych grup docelowych, zapewnia wskazówki i informacje na temat krytycznych tematów związanych ze zgodnością z przepisami.

Jak skontaktować się z kimś na infolinii Lockheed Martin?

Pracownik Biura Etyki Korporacyjnej obsługuje infolinię Lockheed Martin od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8 do 18:00 (czasu wschodniego). W innych godzinach możesz zostawić wiadomość głosową, a Specjalista ds. Etyki skontaktuje się z Tobą następnego dnia roboczego. Możesz również skontaktować się z nami pocztą elektroniczną pod adresem corporate.ethics@lmco.com.

Czy na infolinii widoczny jest identyfikator dzwoniącego?

Nie. Identyfikator dzwoniącego jest usuwany z Infolinii, więc nie widzimy numeru telefonu osoby dzwoniącej. Jeśli chcesz, możesz zgłosić swoje obawy anonimowo. Bardziej prawdopodobne jest jednak, że będziemy w stanie rozwiązać Twój problem, jeśli będziemy w stanie skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Czy rozmowy z infolinii są nagrywane?

Nie. Połączenia na żywo z infolinią Lockheed Martin nie są nagrywane. Jeśli zostawisz poufną wiadomość głosową, zostanie ona trwale usunięta po skontaktowaniu się z Tobą przez specjalistę ds. etyki.

Kiedy zadzwonię na infolinię w celu zgłoszenia niewłaściwego postępowania, o jakie informacje zapytacie?

Im więcej informacji podasz, tym łatwiej będzie zrozumieć Twoje obawy i dokładnie zbadać sprawę. Szczegóły, takie jak nazwa programu lub jednostki biznesowej, lokalizacja, w której doszło do domniemanego niewłaściwego postępowania, kolejność zdarzeń, imię i nazwisko osoby

co do której masz obawy, a ewentualni świadkowie pomogą nam zrozumieć i rozwiązać Twoją sytuację.

Chociaż nie jest to wymagane, zachęcamy do podania nam swoich danych kontaktowych, abyśmy mogli na bieżąco Cię informować, zadawać dodatkowe pytania i przekazywać wyniki dochodzenia.

Czy mogę zachować anonimowość i śledzić status mojego dochodzenia dotyczącego kwestii etycznych?

Tak. Przekażemy Ci numer akt, za pomocą którego możesz poprosić o status przekazanego przez Ciebie zgłoszenia w kwestiach etycznych. Możesz również podać osobiste konto e-mail lub numer telefonu, za pomocą którego Rzecznik ds. Etyki będzie mógł kontaktować się z Tobą w przypadku nowych informacji i pytań.

Jak długo trwa dochodzenie w sprawie etyki?

Zależy to od charakteru i złożoności zarzutów. Dochodzenie może potrwać od kilku dni do kilku miesięcy. Średni czas zakończenia dochodzenia w kwestiach etycznych wynosi około 35 dni.

Jak często sprawy etyczne są uzasadnione?

Około 45 do 50 procent wszystkich dochodzeń etycznych jest uzasadnionych. Pozostałe 50 do 55 procent jest bezpodstawnych. Oznacza to, że albo: (1) fakty zebrane w toku dochodzenia nie potwierdzały zarzutu lub (2) nie było wystarczających informacji, aby ustalić, czy zarzut jest prawdziwy.

Co się zazwyczaj dzieje, gdy dochodzenie w sprawie etyki jest uzasadnione?

Jeśli zarzut jest uzasadniony, dział etyki przekazuje wyniki dochodzenia do działu kadr w celu określenia odpowiednich działań dyscyplinarnych.

Kroki dyscyplinarne różnią się w zależności od rodzaju zarzutu i wagi przewinienia. Nawet jeśli działania dyscyplinarne lub korygujące mogą nie być dla Ciebie oczywiste, rozwiązanie umowy o pracę, rezygnacja/przejście na emeryturę zamiast rozwiązania stosunku pracy, zawieszenie, pisemne lub ustne ostrzeżenia lub coaching/doradztwo to tylko niektóre z typowo podejmowanych działań. Zdarza się, że pracownik, przeciwko któremu zarzut jest uzasadniony, może zostać usunięty z roli kierowniczej.

Co może zrobić pracownik, jeśli nie zgadza się z tym, że nie stwierdzono uzasadnienia dla dochodzenia w sprawie jego zgłoszenia w kwestiach etycznych?

Jeżeli pracownik, który przedstawił się jako strona zgłaszająca w dochodzeniu w sprawie etyki, dla którego nie stwierdzono uzasadnienia a) uważa, że jego zgłoszenie nie zostało zbadane dokładnie ani uczciwie; i/lub b) posiada nowe informacje, które należałoby uwzględnić przy ponownym rozpatrzeniu zamkniętego dochodzenia, może zwrócić się o weryfikację, wysyłając wiadomość e-mail do Biura Korporacji ds. Etyki pod adresem corporate.ethics@lmco.com.

W temacie wiadomości należy wpisać „Review request” (Prośba o ponowne sprawdzenie). W wiadomości należy zawrzeć informacje kontaktowe wraz z konkretnym powodem prośby o ponowne sprawdzenie. Pracownik może spodziewać się odpowiedzi w ciągu 10 dni roboczych.

Jeśli prośba o ponowne sprawdzenie zostanie zatwierdzona, Dyrektor ds. Etyki spoza obszaru biznesowego pracownika sprawdzi dokumentację dochodzenia i rozważy przekazane informacje. Może także skontaktować się bezpośrednio ze zidentyfikowanym pracownikiem, aby uzyskać wyjaśnienie dodatkowych informacji. Proces wnioskowania o dokonanie ponownego sprawdzenia nie polega na ponownym badaniu pierwotnego zarzutu, lecz na zbadaniu istniejącej dokumentacji dochodzeniowej w celu ustalenia, czy potrzebne są dodatkowe działania. Strona składająca zgłoszenie i wniosek o ponowne sprawdzenie otrzyma wyniki sprawdzenia w ciągu około 10 dni roboczych.

Jeżeli pracownik (strona zgłaszająca) pozostaje niezadowolony z wyników ponownego sprawdzenia, może poprosić o drugie i ostateczne sprawdzenie przez Wiceprezesa ds. Etyki i Postępowania w Biznesie, wykonując te same kroki, co powyżej, ale powinien zawrzeć „VP Review Request” („Wniosek o weryfikację wiceprezesa”) w temacie wiadomości e-mail z prośbą o drugie sprawdzenie przesłanej do Biura ds. Etyki Korporacyjnej.

W jaki sposób firma Lockheed Martin mierzy skuteczność swojego procesu w kwestiach etycznych?

Biuro ds. Etyki przeprowadza regularną analizę danych w celu zidentyfikowania trendów i zbadania informacji o rodzajach otrzymanych zgłoszeń, zgłaszanych zarzutach, wskaźnikach zasadności i czasie odpowiedzi. Dane te są przekazywane zarządowi, Komitetom Sterującym ds. Etyki oraz Komisji ds. Nominacji i Ładu Korporacyjnego Zarządu Lockheed Martin w celu dyskusji i analizy.

Wyniki naszego okresowej ankiety pracowniczej stanowią także miarę skuteczności programu etycznego poprzez oceny podawane przez pracowników i ich komentarze dotyczące etyki i uczciwości.

Osoby zgłaszające problemy, a także osoby, których dotyczy dochodzenie, zachęca się do wypełnienia dobrowolnej i poufnej ankiety dotyczącej informacji zwrotnych na temat ich doświadczeń podczas procesu dochodzenia w sprawie etyki. Informacje te pomagają w ulepszaniu Programu Etyki.

Biuro ds. Etyki przeprowadza również wewnętrzne oceny programów etycznych w celu oceny wdrożenia i skuteczności programu, obejmujące przedsiębiorstwo w cyklu trzyletnim.

Jeśli masz wątpliwości, odezwij się!

Jeśli uważasz, że doszło do naruszenia prawa, przepisów, zasad, procedur lub Kodeksu postępowania lub zostaniesz poproszony o ich naruszenie, nie milcz.

Podejmij działania, omawiając swoje obawy z przełożonym lub kierownikiem, Specjalistą ds. Etyki, Działem zasobów ludzkich, EEO, Działem ochrony, Audytu lub Działem Ochrony Środowiska i BHP. Jeśli nie masz pewności co do sytuacji, udaj się do osoby, z którą możesz się swobodnie skonsultować i podejmij odpowiednie działania.

INFORMACJE KONTAKTOWE

Jeśli masz pytanie lub wątpliwości dotyczące kwestii etycznych, omów je ze swoim przełożonym, specjalistą ds. etyki lub biurem korporacji ds. etyki

Zadzwoń: 800-LM ETHIC (800-563-8442)

Połączenia międzynarodowe: Najpierw wybierz numer kierunkowy USA, 01

Napisz: Office of Ethics and Business Conduct

Lockheed Martin Corporation

6801 Rockledge Drive MP-211

Bethesda, MD 20817, USA

E-Mail: corporate.ethics@lmco.com

Strona Ask Us: https://ethics.corp.lmco.com/Ask_Us_Main

Programy Pomocy Pracownikom:

- **Na terenie Stanów Zjednoczonych** poufne usługi doradcze są dostępne za pośrednictwem Optum EAP pod numerem 1-888-327-4562 (001-877-510-9664 dla pracowników z USA przebywających w innych krajach). Możesz także odwiedzić stronę www.EAP4LMC.com (kod dostępu: LMC). Dodatkowo dostęp do Optum EAP można uzyskać za pośrednictwem strony Benefits: www.lmbenefitscompass.com -> MyHealth -> Wellness Support.
- **Poza USA** przejdź do globalnej witryny EAP pod adresem www.worldwideassist.co.uk (kod dostępu: Lockheedmartin)
- **Australia i Nowa Zelandia**, skorzystaj z CareNow za pośrednictwem TELUS Health. Odwiedź adres lockheedmartin.lifeworks.com/wellbeing.
 - Nazwa użytkownika: lockheedmartin, Hasło: Wellbeing.



ETYKA I PRAKTYKA BIZNESOWA

DOSKONAŁOŚĆ POPRZEZ UCZCIWOŚĆ

www.lockheedmartin.com/en-us/who-we-are/ethics.html

LOCKHEED MARTIN 